

Contexte et objectif de la certification :

L'évolution rapide des attentes des clients, la digitalisation croissante, la concurrence renforcée entraînent des besoins de collaboration mais aussi d'agilité et de créativité accrus pour les organisations.

La certification Développer agilité, créativité et collaboration avec la facilitation graphique s'inscrit ainsi dans un contexte de transformation permanente des organisations.

Dans ce cadre, la facilitation graphique permet d'aider les entreprises :

- À collaborer plus efficacement grâce au média du dessin que chacun peut s'approprier facilement, qui mêle des dimensions ludiques et pédagogiques et qui permet l'expression d'émotions. La facilitation graphique stimule ainsi la création de liens et favorise l'expression des non-dits. Elle s'adapte aux formes de collaboration en présence ou à distance;
- à innover, en décuplant l'efficacité de méthodes de conception créative utilisées par les entreprises, comme le *Design thinking*. Elle permet de présenter le service ou le produit innovant dans une forme narrative et émotionnelle et d'accompagner les réflexions collaboratives autour de sa conception;
- à rendre les managers plus agiles, grâce à des modes de communication dessinés, qui pallient les limites de l'écrit et offrent des solutions économes au besoin de rapidité et de créativité des entreprises;
- à fidéliser leurs clients *via* l'optimisation des parcours d'achats des clients physiques ou digitaux, en cartographiant ces parcours et en en donnant une vision d'ensemble.

La facilitation graphique est une compétence en soi. Elle est utile au développement des compétences des personnes qui accompagnent le changement dans et hors des organisations, les formateurs, consultants, coaches, membres de départements consacrés à l'innovation ou à la transformation, mais aussi les acteurs du digital et de la communication, et encore tous les managers et collaborateurs engagés dans la démarche de transformation de leur organisation.

Compétences attestées par la certification :

Cette certification atteste de la maîtrise des quatre compétences suivantes :

1. Traduire de manière synchrone ou asynchrone, un ensemble de données en fresque visuelle, pour en donner une vision d'ensemble;

Certification:

« Développer agilité, créativité et collaboration, avec la facilitation graphique. »

AXELMAGE - siret n° 753 090 125 00034,

N° de déclaration d'activité : 11910806291, APE : 7410Z

2. proposer, concevoir et réaliser des *templates*¹ visuels pour recueillir, valoriser et exploiter les productions d'un groupe animé en intelligence collective;
3. concevoir et partager un ou plusieurs visuels sur tablette, dans le but de soutenir une réunion à distance;
4. présenter sa production visuelle en faisant ressortir les éléments de sens et de structure, pour en faciliter la lecture et en favoriser l'appropriation.

Modalités d'évaluation :

Toutes les compétences sont évaluées selon 3 modalités :

- Un QCM à distance en temps limité, avec 3 séries de questions portant sur les 7 familles de vocabulaire visuel, les 7 types de structuration de la production d'un groupe et les 6 étapes de composition visuelle par lesquelles un facilitateur graphique peut passer.
- Un dossier de réalisation de forme libre contenant 6 réalisations (3 sur papier et 3 digitales) relevant de la facilitation graphique. Le participant doit préciser pour chaque réalisation les éléments de contexte et d'objectif de celle-ci . Il est invité également à analyser la composition de chaque réalisation en justifiant son choix, et celui des éléments formels utilisés, dans un objectif de lisibilité.
- Une vidéo de présentation orale par le participant, d'une de ses réalisations en facilitation graphique.

Contact :

axelimage

Delphine Baudu

07 87 26 45 51 / formation@axelimage.com

¹ terme anglais couramment utilisé en facilitation graphique pour désigner un document vierge, organisé visuellement (comme un tableau vide) dans lequel les participants d'un groupe inscrivent des informations en réponse aux questions qui leur sont posées.

Certification:

« Développer agilité, créativité et collaboration, avec la facilitation graphique. »

AXELMAGE - siret n° 753 090 125 00034,

N° de déclaration d'activité : 11910806291, APE : 7410Z